

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

- 1) El cliente podrá ejercer el derecho de devolución dentro de un plazo máximo de 10 días naturales siguientes a la recepción del pedido.
- 2) Para devolver un pedido/producto, deberá enviar un email a [logistica@turbo3.com](mailto:logistica@turbo3.com), adjuntando el número de albarán y el número de pedido, e incluyendo sus datos de contacto.
- 3) Debe devolver los productos del pedido en perfecto estado, en embalaje original y sin daños (rotura, pintado...).  
***Si el material no es devuelto en las condiciones establecidas se detallará el coste final de los daños producidos, siendo éstos descontados del importe final a reembolsar.***
- 4) Todo el material debe devolverse en las mismas condiciones de la entrega, sin que haya sido manipulado ni modificado.  
***(si nuestro servicio técnico detecta que haya indicios de ello, no se procederá a la devolución).***
- 5) Siempre que los productos sean devueltos sin daños, le reembolsaremos el importe pagado por los productos que nos devuelva.  
***Los gastos de envío de la devolución serán a cargo suyo.***
- 6) Los pedidos con recogida en Turbo 3 y las compras directas en el punto de recogida o Servicio Técnico tienen un plazo de devolución y/o cambio de 10 días naturales desde la fecha de recogida.
- 7) Si el cliente deseara efectuar un cambio por otro artículo, los gastos de devolución y el nuevo envío correrán a cargo del propio cliente.
- 8) Cuando el producto, por error, no responde al del pedido, Turbo 3 correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.